

Intensivkurs Englisch im Beruf – Level A2/ B1 (Business-Englisch für Kundenbetreuung/ Small Talk)

Das IFS bietet Auffrischkurse in Englisch auch als Bildungsurlaub zur beruflichen Weiterbildung an.

Kursumfang

30 Unterrichtsstunden à 45 Minuten

Unterrichtstage

Montag bis Freitag

Unterrichtszeiten

09:30 Uhr bis 14:30 Uhr (inkl. 30 Minuten Pause)

Teilnehmerzahl

4 - 6

Termine 2018

11.06.2018 - 15.06.2018

06.08.2018 – 10.08.2018

08.10.2018 – 12.10.2018

Kursbeschreibung

Der erfolgreiche internationale Kundendienst erfordert professionelle Englischkenntnisse, einschließlich der Fähigkeit, im persönlichen Kundengespräch, telefonisch und schriftlich mit Kollegen, Kunden und Geschäftspartnern effektiv und souverän zu kommunizieren.

Authentische Dialoge und Simulationen, "phrase boxes", mit den wichtigsten Formulierungen und Themen, um Diskussionen anzuregen geben den Teilnehmerinnen und Teilnehmern die Möglichkeit ihre Sprachkenntnisse zu verbessern, zu erweitern und zu festigen.

Anmeldung

Bitte möglichst bis zwei Wochen vor dem beabsichtigten Kursbeginn in unserem Büro.

Kurskosten:

Art	Preis
Englisch für Kundenbetreuung/ Small Talk	335,00 EUR

Anerkannte Veranstaltung zur beruflichen Weiterbildung

Dieser Englisch-Kurs ist von der Berliner Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales - Referat Berufliche Bildung - als berufliche Weiterbildung / Bildungsurlaub anerkannt (II D 14-100261).

ifs – Institut für Sprachvermittlung

Potsdamer Str. 98 A – 10785 Berlin

Tel.: 030-23 00 55 70

berlin@ifs-fremdsprachen.de